

SPARK 021

(Matrix Code: **SPARK021.00** for StartOver.xyz game.)

UNTERSCHIEDUNG: Feedback ist Gold.

VERTIEFUNG: Beim Gebrauch einer Landkarte weißt du meist, wohin du willst. Doch egal wie interessant dein Ziel ist, und egal, wie akkurat die Landkarte ist, bevor du die Landkarte benutzen kannst, brauchst du noch einen weiteren Hinweis. Wo bist du auf der Landkarte? Du kannst die Landkarte nicht benutzen, solange du kein akkurates kleines „x“ hast, das besagt: „DU BIST HIER!“ Ohne dieses „x“ ist die Landkarte nutzlos. Woher bekommst du dieses „x“? Durch Feedback. Ohne Feedback kannst du deinen Weg zu den auf der Karte markierten Schätzen nicht finden. Darum sagen wir: *Feedback ist Gold!*

Woher bekommst du Feedback? Die Welt ist ein riesiger Feedback-Generator. Wenn du zum Beispiel gesagt hast, dass du jemanden um neun Uhr anrufen würdest, und ihn erst um fünf Minuten nach neun anrufst und er dann für den Rest des Tages in einem Meeting ist und jemand anderes den Vertrag mit ihm abschließt, dann ist das Feedback. Oder wenn dich ein Kunde anruft und dir einen neuen Kunden empfiehlt, dann ist auch das Feedback.

Alles, was du tust oder nicht tust, jeder Gedanke, den du denkst oder den du zu denken du vermeidest, jedes Wort, das du aussprichst oder verschweigst, alles, worauf du deine Aufmerksamkeit richtest oder nicht richtest, hat eine Auswirkung auf dein Umfeld. Dein Umfeld gibt dir fortwährend klare Rückmeldungen auf jede deiner Aktionen. Den Inhalt dieses Feedbacks kannst du an deinem Gesundheitszustand, an der Qualität deiner Beziehungen, am Zustand deiner Habseligkeiten und deines Besitzes, an deinem Kontostand und an der Art, wie andere Menschen mit dir umgehen, erkennen. Was du erzeugst, ist für die Welt unübersehbar. Es bleibt nur dir verborgen, wenn du es versäumst, die Zeichen zu lesen.

Du kannst Nutzen aus dem Feedback der Welt ziehen, sobald du deine Beziehung zu Feedback änderst. Gewöhnlich wird Feedback als negativ, kritisierend, bewertend und destruktiv angesehen. Deine neue Auffassung davon könnte sein, dass Feedback einfach ein Bericht dessen ist, was passiert ist. Das Feedback sagt dir exakt, was funktioniert hat und exakt, was nicht funktioniert hat. Das sind extrem nützliche Informationen, wenn deine Absicht darin besteht, Ergebnisse zu verbessern und dein Ziel zu erreichen. Plötzlich ist Feedback Gold, denn ohne das „x“ auf der Landkarte gelangst du nicht zum Schatz.

Wenn du deine Beziehung zu Feedback derart veränderst, dass du seinen Wert erkennst – unabhängig davon, wie unerwartet sein Inhalt ist –, dann gibt es nichts, was du nicht erreichen kannst. Je ausgefeilter und zuverlässiger dein Feedback-System ist, desto wirkungsvoller kannst du in unbekanntem Gebiet arbeiten. Eine deiner ersten Aufgaben als Possibility Manager ist es, dir einen immerwährenden Strom an ehrlichem, akkuratem Feedback zu beschaffen. Das ist der Zweck deines Possibility Teams.

EXPERIMENT:

SPARK021.01 Sei gewarnt. Dies ist ein intensives Experiment, welches all deinen Mut erfordert. Es wird sehr empfohlen, dieses Experiment einmal im Jahr zu wiederholen.

Verbringe etwa fünfzehn Minuten damit, eine Liste von allen Personen zu erstellen, mit denen du je in irgendeinem Konflikt warst. Füge der Liste jene Menschen hinzu, mit denen du nach Ansicht deiner Freunde oder Verwandten jetzt in einem Konflikt bist. Deine Liste kann zehn bis dreißig Personen umfassen. (Nebenbei bemerkt, wenn du nicht mit mindestens zehn Menschen uneins bist, dann gehst du wahrscheinlich weder in deinem privaten noch beruflichen Leben genug Risiken ein. Ja, das ist Feedback.)

Dann kontaktiere in der nächsten Woche die Top Ten deiner lebenden Feinde entweder persönlich, per Telefon oder durch einen handgeschriebenen Brief (nicht per Email!!!) und bitte sie, dir direktes, ehrliches und konfrontierendes Feedback zu geben. Du musst ihnen vielleicht einen überzeugenden Grund nennen, warum sie das für dich tun sollen, und warum du plötzlich offen dafür bist, ihnen zuzuhören. Sag ihnen, dass du kürzlich eine erschreckende Erfahrung gemacht hast. Du hast in den Spiegel gesehen und die Person, die du darin erblickt hast, nicht mehr wiedererkannt. Sag ihnen, dass du eine bessere Vorstellung davon bekommen willst, wer du wirklich bist und dass du darauf vertraust, dass sie einige nützliche Ideen für dich haben. Sag ihnen, dass du dich festgefahren fühlst und dich irgendwie gründlich verändern willst. Sag ihnen, dass du glaubst, sie könnten dir helfen, wenn sie bereit dazu sind. Sag ihnen alles, was sie dazu bringen könnte, dir Feedback zu geben, schriftlich oder in einem Gespräch. Sei kreativ und beharrlich.

Wenn dann jemand beginnt, dir Feedback zu geben, ist es äußerst wichtig, dass DU IHN NICHT UNTERBRICHST! Stell keine Fragen, gib keine Kommentare ab, suche nicht nach Erklärungen. Sag überhaupt nichts. Hör einfach nur zu. Höre nur zu. Warte und höre zu. Höre weiterhin zu. Und lass das, was er sagt, viel tiefer gehen als deine Box. Wenn das Gesagte verstanden und von der Box analysiert wurde, verlierst du, weil die Box alles vergisst, was sie nicht hören will.

Der Grund, warum du keine Fragen stellen sollst, ist der, weil oft das beste Feedback, das du bekommen kannst, jenes ist, das du zunächst nicht verstehst. Lass das Feedback wie einen Ziegelstein in dir sitzen. Verdaue das Feedback nicht. Lass dich stattdessen vom Feedback verdauen. Der Verdauungsprozess kann Monate dauern, manchmal Jahre.

Der Grund, warum du keine Kommentare oder Erklärungen abgeben sollst, ist der, weil du, falls du schonungslos ehrlich zu dir wärest, zugeben würdest, dass alles, was du anhand von Erklärungen sagst, bloß eine schlaue Art ist, dich zu rechtfertigen und zu verteidigen. Es ist besser, absolut nichts zu sagen, sonst wird deine Feedback-Quelle sofort den Mund halten und wieder weggehen.

Wenn der Sprecher nach einer Weile mit seinen ersten Gedanken fertig ist, sag: „Danke.“ Sag nichts weiter. Mach eine ganze Zeitlang Pause, um die Dinge einsinken zu lassen und Neuordnung zuzulassen. Dann sag: „Sonst noch etwas?“

Mach eine weitere Pause und hör zu. Wenn der Andere sieht, dass du dich nicht verteidigst oder an Selbstmitleid zerbrichst, dass du wahrhaftig offen und interessiert bist an dem, was er zu sagen hat, dann kommt das wirkliche Gold zu Tage.

Schreib auf, was er dir gesagt hat, damit deine Box nicht „zufälligerweise“ etwas vergisst. Schicke handschriftliche Notizen mit „Danke für das Feedback!“ an jeden, der dir hilft. Beobachte in den darauffolgenden Wochen auch alle Veränderungen, die in deiner Beziehung zu diesen Menschen auftreten.