

SPARK 021

(Matrix Code: **SPARK021.00** for StartOver.xyz game.)

ROZRÓŻNIENIE: Informacja zwrotna jest złotem.

ADNOTACJE: Korzystając z mapy na ogół wiesz, gdzie chcesz iść. Ale bez względu na to jak bardzo interesujący jest Twój cel i jak dokładna jest mapa, zanim będziesz mógł korzystać z mapy, potrzebujesz jeszcze jednej informacji. Gdzie jesteś na mapie? Nie możesz korzystać z mapy, dopóki nie będziesz miał dokładnego małego "x", który mówi: "JESTEŚ TUTAJ".

Bez tego "x" mapa jest bezużyteczna. Skąd weźmiesz ten "x"? Z informacji zwrotnej. Bez informacji zwrotnej nie znajdziesz drogi do skarbów zaznaczonych na mapie. Dlatego mówimy, że informacja zwrotna jest złotem. Skąd czerpiesz informacje zwrotne?

Świat jest gigantycznym generatorem informacji zwrotnej. Na przykład: jeśli powiedziałeś, że zadzwonisz do kogoś o dziewiątej i nie zadzwoniłeś do niego aż do pięć minut po dziewiątej, a potem ta osoba jest na spotkaniu przez resztę dnia i ktoś inny dostaje od niej kontrakt, to jest to informacja zwrotna. Albo, jeśli klient zadzwoni do Ciebie i odnosi nowego klienta do Ciebie, to jest również informacja zwrotna.

Każdy ruch, który robisz lub nie robisz, każda myśl, którą myślisz lub o której unikasz myślenia, każde słowo, które wypowiadasz lub przemilczasz, każde miejsce, w którym umieszczasz swoją uwagę lub nie umieszczasz ma wpływ na Twoje otoczenie. Twoje środowisko nieustannie odpowiada Tobie z jasną informacją zwrotną o każdym Twoim działaniu. Możesz dostrzec treść tej informacji zwrotnej w stanie Twojego zdrowia, jakości Twojego związku, stanu Twoich rzeczy i dobytku, stanu Twoich kont bankowych oraz sposobu, w jaki ludzie wchodzą z Tobą w interakcje. To, co tworzysz, jest całkowicie oczywiste dla świata. Jest to tajemnicą tylko dla Ciebie, jeśli nie potrafisz odczytać sygnałów.

Możesz czerpać korzyści z informacji zwrotnej od świata, gdy tylko zmienisz swój stosunek do informacji zwrotnej. Standardowe rozumienie jest takie, że informacja zwrotna jest negatywna, krytyczna, osądająca i destrukcyjna. Twoje nowe zrozumienie może być takie, że informacja zwrotna jest po prostu raportem z tego, co się wydarzyło. Informacja zwrotna mówi Ci dokładnie, co zadziało i co nie zadziało. Jest to niezwykle przydatna informacja, jeśli Twoim zamiarem jest poprawić wyniki i osiągnąć swój cel. Nagle informacja zwrotna staje się złotem, ponieważ bez "x" na mapie nie można dotrzeć do skarbu.

Jeśli zmienisz swój stosunek do informacji zwrotnej tak, abyś dostrzegał jej wartość bez względu na to jak nieoczekiwana jest jej treść, wtedy nie ma miejsca, do którego nie możesz się udać. Im bardziej dopracowany i niezawodny jest Twój system informacji zwrotnej, tym skuteczniej możesz funkcjonować na nieznanach terytoriach. Jednym z Twoich pierwszych zadań jako Menedżera Możliwości jest stworzenie dla siebie ciągłego przepływu szczerych i dokładnych informacji zwrotnych. To jest cel Twojego Zespołu Możliwości.

EKSPERYMENTY:

SPARK021.01 Ostrzegam. To jest intensywny eksperyment, wymagający całej Twojej odwagi. Zaleca się powtarzanie tego eksperymentu raz do roku. Poświęć około piętnastu minut na sporządzenie listy wszystkich osób, z którymi kiedykolwiek byłeś w konflikcie. Dodaj do swojej listy osoby, które Twoi przyjaciele lub krewni uznaliby za osoby, z którymi jesteś teraz w konflikcie. Twoja lista może mieć od dziesięciu do trzydziestu osób. (Na marginesie, jeśli nie jesteś w konflikcie z co najmniej dziesięcioma osobami, to prawdopodobnie nie podejmujesz wystarczającego ryzyka w życiu osobistym lub zawodowym. Tak, to jest informacja zwrotna).

Następnie, w ciągu następnego tygodnia, skontaktuj się z dziesięcioma największymi żywymi wrogami osobiście, telefonicznie lub przez ręcznie napisany list (nie przez e-mail!!!) i poproś ich, aby dali Ci bezpośrednią, szczerą, konfrontacyjną informację zwrotną. Być może będziesz musiał podać im przekonujący powód, dlaczego powinni to zrobić dla Ciebie, dlaczego nagle jesteś otwarty na ich słuchanie. Powiedz im, że niedawno miałeś szokujące doświadczenie. Spojrzałeś w lustro i nie rozpoznałeś osoby, którą tam widziałeś. Powiedz im, że chcesz lepiej zrozumieć, kim naprawdę byłeś i że ufasz, że będą mieli jakieś użyteczne pomysły dla Ciebie. Powiedz, że czujesz, że utknąłeś i chcesz dokonać głębokiej zmiany w jakiś sposób. Powiedz im, że myślisz, że mogliby Ci pomóc, jeśli są chętni. Powiedz im wszystko, co jest potrzebne, aby skłonić ich do przekazania Ci swojej informacji zwrotnej lub w rozmowie. Bądź kreatywny i wytrwały.

Kiedy zaczną przekazywać Ci informacje zwrotne, ważne jest, abyś im nie przeszkadzał! Nie zadawaj pytań, nie komentuj, nie szukaj wyjaśnień. Nie mów nic. Po prostu słuchaj. Tylko słuchaj. Czekaj i słuchaj. Nie przestawaj słuchać. Pozwól, by to co do Ciebie mówią, sięgało głębiej niż twój BOX. Jeśli to, co się mówi, jest rozumiane i analizowane przez BOX, wtedy przegrywasz, ponieważ BOX zapomina wszystko, czego nie chce usłyszeć. Powodem, dla którego nie należy zadawać pytań, jest to, że często najlepszą informacją zwrotną, jaką można uzyskać, jest informacja zwrotna, której na początku nie rozumiesz. Pozwól, aby informacja zwrotna siedziała w Tobie jak cegła. Nie przetrawiaj informacji zwrotnej. Zamiast tego pozwól, aby informacja zwrotna strawiła Ciebie. Proces trawienia może trwać miesiące, a czasem lata.

Powodem, dla którego nie należy komentować ani udzielać wyjaśnień jest to, że jeśli jesteś bezliście szczerzy, przyznałbyś, że wszystko, co powiesz w drodze wyjaśnienia jest po prostu przebiegłym sposobem usprawiedliwiania i obrony siebie. Lepiej jest nie mówić absolutnie nic, albo źródło informacji zwrotnej natychmiast się zamknie i odejdzie.

Po pewnym czasie, kiedy mówca skończy mówić swoje pierwsze myśli, powiedz: "Dziękuję". Nie mów nic więcej. Zrób przerwę na jakiś czas, aby wszystko się ułożyło i uporządkowało. Następnie powiedz: "Coś jeszcze?". Zatrzymaj się na jeszcze trochę i słuchaj. Kiedy osoba zobaczy, że nie bronisz się ani nie użalasz się nad sobą, że jesteś naprawdę otwarty i zainteresowany tym, co ma do powiedzenia, wtedy wychodzi prawdziwe złoto.

Zapisz, co Ci powiedzieli, aby Twój BOX "przypadkiem" tego nie zapomniał. Napisz ręcznie "dzięki za informację zwrotną" do każdego, kto Ci pomaga. Obserwuj również wszelkie zmiany, jakie zachodzą w Twoich relacjach z tymi ludźmi w ciągu następnego tygodnia.