

SPARK 021

(Matrix Code: **SPARK021.00** for StartOver.xyz game.)

DISTINÇÃO: Feedback é ouro.

NOTAS: Ao usar um mapa, você geralmente sabe para onde quer ir. Mas, não importa o quão interessante seja o seu objetivo e não importa o quão preciso seja o mapa, antes de usar o mapa, você precisa de mais uma informação. Onde você está no mapa? Você não pode usar o mapa até que tenha um pequeno “x” preciso que diga: “VOCÊ ESTÁ AQUI.” Sem esse “x”, o mapa é inútil. Onde você consegue esse “x”? Do feedback. Sem feedback, você não pode encontrar o caminho para os tesouros marcados no mapa. É por isso que dizemos que o *feedback é ouro*.

Onde você obtém feedback? O mundo é um gerador de feedback gigante. Por exemplo: se você dissesse que ligaria para alguém às nove horas e não ligasse até cinco minutos depois das nove e, então, esse alguém tivesse uma reunião pelo resto do dia e outra pessoa fechasse o contrato com ele, isso é feedback. Ou se um cliente ligasse e indicasse um novo cliente para você, isso também é um feedback.

Cada movimento que você faz ou deixa de fazer, cada pensamento que você tem ou evita ter, cada palavra que você fala ou mantém em silêncio, cada lugar que você coloca a sua atenção ou deixa de colocar a sua atenção, tem um efeito em seu ambiente. Seu ambiente está constantemente respondendo a você com feedback claro sobre cada ação sua. Você pode ver o conteúdo desse feedback por meio do estado de sua saúde, da qualidade de seus relacionamentos, da condição de seus pertences e posses, do saldo em suas contas bancárias e da maneira como as pessoas interagem com você. O que você está criando é completamente óbvio para o mundo. É segredo apenas para você, se você deixar de ler os sinais.

Você pode receber o benefício do feedback do mundo assim que mudar a sua relação com o feedback. O entendimento padrão é que o feedback é negativo, crítico e destrutivo. Seu novo entendimento pode ser que o feedback é simplesmente um relatório do que aconteceu. O feedback informa exatamente o que funcionou e exatamente o que não funcionou. Esta informação é extremamente útil se a sua intenção for melhorar os resultados e atingir o seu objetivo. De repente, o feedback é ouro, porque sem o “x” no mapa, você não pode chegar ao tesouro.

Se você mudar o seu relacionamento com o feedback, de modo que reconheça o seu valor, não importa o quão inesperado seja o conteúdo, então não há lugar onde você não possa ir. Quanto mais refinado e confiável for o seu sistema de feedback, mais eficazmente você poderá funcionar em territórios desconhecidos. Um de seus primeiros trabalhos como Gestor de Possibilidades é criar uma enxurrada contínua de feedback honesto e preciso para si mesm@. Esse é o propósito da sua Equipe de Possibilidades.

EXPERIMENTOS:

SPARK021.01 Esteja avisad@: este é um experimento intenso, que requer toda a sua coragem. É altamente recomendável repetir esta experiência uma vez por ano.

Gaste cerca de quinze minutos fazendo uma lista de todas as pessoas com quem você já esteve em algum tipo de conflito. Adicione à sua lista as pessoas com as quais seus amigos ou parentes considerariam que você está em conflito agora. Sua lista pode ter de dez a trinta pessoas. (Como observação: se você não está em conflito com pelo menos dez pessoas, provavelmente não está correndo riscos suficientes em sua vida pessoal ou profissional. Sim, isso é um feedback.)

Então, durante a próxima semana, entre em contato com seus/suas dez principais inimig@s viv@s pessoalmente, por telefone ou por carta escrita à mão (não por e-mail!!!) e peça-lhes que deem um feedback direto, honesto e confrontador. Você pode precisar fornecer a el@s um motivo convincente pelo qual el@s devem fazer isso por você, porque você está repentinamente abert@ a ouvi-l@s. Diga a el@s que você recentemente teve uma experiência chocante. Você se olhou no espelho e não reconheceu a pessoa que viu ali. Diga a el@s que você deseja ter uma ideia melhor de quem você realmente tem sido e que confia que el@s terão algumas ideias úteis para você. Diga a el@s que você está se sentindo pres@ e deseja fazer uma mudança profunda de alguma forma. Diga a el@s que você acha que el@s poderiam ajuda-l@, se estivessem dispost@s. Diga a el@s o que for preciso para fazer com que deem seus comentários por escrito ou em uma conversa. Seja criativ@ e persistente.

Quando el@s começarem a lhe dar feedback, é fundamental que você NÃO @S INTERROMPA! Não faça perguntas, comentários ou peça explicações. Não diga nada. Apenas ouça. Espere e escute. Continue ouvindo. E deixe o que el@s dizem a você ir muito mais fundo do que a sua Caixa. Se o que é dito for entendido e analisado pela Caixa, você perde, porque a Caixa esquece tudo o que não quer ouvir.

A razão para não fazer perguntas é porque geralmente o melhor feedback que você pode obter é aquele que você não entende a princípio. Deixe o feedback assentar em você como um tijolo. Não faça a digestão do feedback. Em vez disso, deixe o feedback digerir você. O processo de digestão pode levar meses, às vezes anos.

A razão para não fazer comentários ou dar explicações é porque, se você for brutalmente honest@ consigo mesm@, admitirá que qualquer coisa que diga como explicação é simplesmente uma maneira astuta de se justificar e se defender. Melhor não dizer absolutamente nada ou sua fonte de feedback irá imediatamente calar a boca e ir embora novamente.

Depois de algum tempo, quando a pessoa tiver concluído seus primeiros pensamentos, diga: "Obrigad@". Não diga mais nada. Faça uma pausa para permitir que as coisas sejam absorvidas e possam se reordenar. Em seguida, diga: "Mais alguma coisa?" Faça uma pausa mais e ouça. Quando el@s veem que você não está se defendendo ou caindo em autopiedade, que você está genuinamente abert@ e interessad@ no que el@s têm a dizer, então o verdadeiro ouro vem.

Escreva o que el@s disseram a você para que a sua Caixa não se esqueça “acidentalmente”. Escreva à mão notas de “*obrigad@ pelo feedback*” a todas as pessoas que ajudaram você. Além disso, observe quaisquer mudanças que ocorram em seu relacionamento com essas pessoas nas semanas seguintes.